****

**¿QUIÉNES SOMOS?**

Somos una empresa especializada en confecciones de prendas de vestir y uniformes para empresas e instituciones. Ofrecemos a nuestros clientes una gran variedad de alternativas para proyectar su imagen corporativa. Nuestros productos están elaborados con las mejores materias primas, para así entregar un producto final de alta calidad y logrando la satisfacción de todos los clientes.

**MISIÓN**

Somos una empresa dedicada a la confección de dotaciones empresariales y otras prendas textiles con una excelente calidad en materia prima, y atención eficiente a todos nuestros clientes, brindando comodidad, satisfacción y entrega oportuna de nuestros productos.

**VISIÓN**

Ser una empresa líder en el mercado en la elaboración de uniformes y otras prendas textiles, adquiriendo las mejores técnicas para la confección, comprometidos con la innovación permanente de nuestros procesos, para ofrecer productos con calidad y mantener o superar nuestros niveles de ventas en el mediano plazo.

**POLITICA DE CALIDAD**

MJ&MC es una industria de confecciones de prendas textiles empresariales, que busca un excelente posicionamiento en el mercado, quiere lograr esto con productos de buen diseño, cómodos y de calidad, utilizando la mejor materia prima, mano de obra calificada, capaz y en constante mejoramiento y las herramientas tecnológicas necesarias para el buen desarrollo de sus actividades; tiene como prioridad sus clientes, por ello quiere optimizar siempre el cumplimiento de los requerimientos y necesidades que estos le brindan. Para alcanzar este fin planea, ejecuta, verifica y controla sus procesos productivos, buscando la mejora continua de estos.

Es de suma importancia para la consecución de las metas corporativas la sostenibilidad financiera y administrativa, pues solo así podrá encaminar todos sus recursos y herramientas a la fidelización y captación de los clientes potenciales.

**OBJETIVOS DE CALIDAD**

* Asegurar el cumplimiento mensual del margen mínimo de utilidades establecidas.
* Maximizar la rentabilidad de la empresa en un 5% anual.
* Velar por el cumplimiento de los indicadores de gestión determinados para medir la eficiencia de los procesos de la organización.
* Atender oportunamente las solicitudes de los clientes según los tiempos establecidos previamente.
* Proporcionar los mecanismos y recursos necesarios para asegurar que los funcionarios entiendan sus responsabilidades respecto al sistema de seguridad y salud en el trabajo.
* Realizar control y seguimiento a los productos y servicios suministrados por los proveedores.
* Asegurar el buen estado y funcionamiento de nuestra planta de producción para asegurar el cubrimiento de nuestra demanda de productos.
* Asegurar que nuestras prendas cumplan los requisitos de calidad establecidos por la empresa y los clientes, para así medir el grado de satisfacción que estas producen.
* Mantener un enfoque de mejora continua en nuestro proceso productivo.

**PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES**

* **Servicio al cliente:** Tenemos como prioridad a nuestros clientes, por ello nuestros procesos productivos están encaminados al cumplimiento de sus requerimientos y necesidades.
* **Trabajo en Equipo:** Queremos que nuestros trabajadores formen lazos de trabajo y confianza; dejando de lado diferencias para cumplir los objetivos organizacionales.
* **Eficiencia:** Queremos satisfacer las necesidades de nuestros clientes rápida y correctamente, sin sacrificar las características de calidad de nuestras prendas.
* **Excelencia:** Queremos brindar los más altos estándares de calidad en las prendas que fabricamos, para entregar productos de primer nivel a nuestros clientes.

**VALORES ORGANIZACIONALES**

* **Puntualidad:** con las solicitudes de nuestros clientes según los tiempos que se establezcan según mutuo acuerdo.
* **Respeto:** hacia nuestros clientes y colaboradores, en cada una de nuestras labores y acciones.
* **Responsabilidad:** En el cumplimiento de lo que le ofrecemos a nuestros clientes, trabajamos para conseguir la satisfacción de estos con empeño y las mejores herramientas que tenemos.
* **Asertividad:** En la selección de mano de obra calificada, materiales y maquinaria para el óptimo funcionamiento de nuestro proceso productivo.
* **Honestidad:** los presupuestos y tiempos estipulados, para cada pedido, se hacen teniendo en cuenta todos los factores.